**O ASSESSOR**

Para oferecer nossos serviços, O ASSESSOR, por meio de seu site e de seus
meios de comunicação com os clientes, coleta diversos dados e informações,
visando, sobretudo, proporcionar uma boa experiência para você.

O ASSESSOR reconhece que a sua privacidade é muito importante e, portanto, tomamos todas as medidas possíveis para protegê-la. Nesse sentido, a presente Política de Privacidade (“Política”) visa lhe informar como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sites e respectivos serviços.

Este documento foi redigido de forma simples e acessível, justamente para que
você possa ler e entender a forma como utilizamos os seus dados para lhe oferecer uma experiência segura e confortável no uso dos serviços que oferecemos a você.

A aceitação da nossa Política será feita quando você se cadastrar em nossos
formulários ou contratar um dos nossos serviços. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

Caso não concorde com esta Política, por favor, não continue o seu procedimento de preenchimento de formulários e não contrate os nossos serviços.

Todavia, por favor, nos informe a sua discordância para que possamos melhorá-la.

**1. Glossário**● **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):** Lei em vigor desde setembro
de 2020. (Lei n 13.709/18)
**● Titular:** Pessoa física que acessa o site e/ou efetua cadastro dados;
**● Cadastro:** Ficha on-line que reúne coletânea de dados do Titular;
**● Visitante:** Aquela pessoa que acessa o site sem, no entanto, se cadastrar nos formulários;
**● Dado Pessoal:** Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
**● Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
● **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
● **Encarregado:** Pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade
Nacional de Proteção de Dados;
● **Cookies:** Pequeno arquivo de computador ou pacote de dados enviados por um sítio de Internet para o navegador do Usuário Paciente, o qual memoriza suas ações ou preferências ao longo do tempo, permitindo que, em seus
acessos subsequentes, as suas informações sejam configuradas de maneira
automática;
● **Proxy:** Em redes de computadores, um proxy é um servidor que age como um intermediário para requisições de clientes solicitando recursos de outros
servidores;
● **Pop-up:** : É um tipo de janela que se abre no navegador ao visitar uma página web ou acessar uma hiperligação específica. O pop-up é utilizado por autores
de sites para abrir alguma informação extra. As definições trazidas pela Lei n 13.709/2018 (LGPD), complementam as definições aqui apresentadas.

**2. QUAIS DADOS COLETAMOS?**
São coletados dados dos usuários do site para que assim possamos realizar
nossas atividades com excelência, de acordo com a nossa proposta de trabalho e as diretrizes da LGPD.

As informações fornecidas por você via preenchimento dos formulários, para
melhor realização das novas atividades. Eventualmente, a solicitação de algumas informações pode ser feita por meio de contato direto do OASSESSOR com os usuários via e-mail ou telefone.

As páginas de captura são aqueles formulários que são preenchidos, geralmente, antes de receber algum conteúdo, como por exemplo, os nossos e-books. Nessa perspectiva, a tabela a seguir elucida essa forma de coleta. Confira:
**2.1 Ao se cadastrar na Página de Captura (Landing Page)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Qual dado é coletado?**  | **Tipo do dado:** |
| Nome  | Dado Pessoal Comum |
| Email  | Dado Pessoal Comum |
| Celular  | Dado Pessoal Comum |

**2.2) Ao iniciar uma conversa com nossa equipe no WhatsApp**Ao navegar em nosso site, você pode clicar no botão com a logo do WhatsApp e iniciar, de forma rápida, uma conversa conosco. Nessa modalidade, capturamos seu nome, telefone e e-mail. Para ficar claro, manteremos o esclarecimento em forma de tabela, para facilitar a leitura.

|  |  |
| --- | --- |
| **Qual dado é coletado?**  | **Tipo do dado:** |
| Nome  | Dado Pessoal Comum |
| Email  | Dado Pessoal Comum |
| Celular  | Dado Pessoal Comum |

**2. QUAIS DADOS COLETAMOS?**Você pode, também, se cadastrar na nossa newsletter, recebendo na caixa de
entrada do seu e-mail nossos conteúdos! Segue a tabela contendo os dados são coletados:

|  |  |
| --- | --- |
| **Qual dado é coletado?**  | **Tipo do dado:** |
| Nome  | Dado Pessoal Comum |
| Email  | Dado Pessoal Comum |
| Celular  | Dado Pessoal Comum |

**2.3) Ao navegar no nosso site**O nosso site, <https://oassessor.com.br/> ou oassessor.com, utiliza cookies e outras tecnologias relacionadas, coletando informações sobre a maneira que o visitante interage com O ASSESSOR.

Esses dados podem ser: IP, tipos de navegador, idioma, provedor de serviços de internet, sistema operacional, data e horário, sequência de cliques, redes wi-fi, páginas de consulta e saída, entre outros.

Nossa plataforma utiliza cookies, que são pequenos arquivos baixados em seu
computador, para melhorar sua experiência e proteger a plataforma. Você pode
desativar a configuração de cookies ajustando as configurações do seu
navegador, entretanto isso pode resultar na desativação de determinadas
funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não
desative os cookies.

O ASSESSOR segue os padrões mais rigorosos de segurança internacional, fazendo uso da mais alta tecnologia de encriptação de dados de ponta-a-ponta entre o servidor, proxy e o usuário, além do armazenamento das informações no ambiente seguro e com realização de backups automáticos.

**3. PARA QUAIS FINALIDADES
COLETAMOS ESSES DADOS?**Agora, iremos elucidar com quais motivações e finalidades coletamos os referidos dados. Na mesma linha dos itens anteriores, faremos isso por meio de uma tabela,
facilitando a leitura. Veja a seguir no item 3.1.
**3.1 Finalidades**

|  |  |
| --- | --- |
| **Finalidade**  | **Tipo de coleta** |
| **Prestação e Melhoria do serviço:**As informações coletadaspoderão ser utilizadas eanalisadas para fornecer, damelhor forma, nosso atendimentoe serviço, dialogando com ousuário diretamente einequivocamente. | Dados Pessoais Comuns (comoNome, E-mail, Cargo… videsubitens contidos no item 2);Dados de Pessoa Jurídica (comoNicho de atuação, Número defuncionários… vide subitem 2.1) |
| **Campanhas de Marketing viae-mail e Newsletter:** O seu e-mailé utilizado para o envio deinformações e conteúdos acercada OASSESSOR e seusserviços. Utilizamos uma plataforma comointermediador para envio de taise-mails, atualmente a leadlovers. | Dados Pessoais Comuns (comoNome, E-mail, Cargo… videsubitens contidos no item 2);Dados de Pessoa Jurídica (comoNicho de atuação, Número defuncionários… vide subitem 2.1) |
| **Contato Comercial:** Realizar ocontato inicial e futuros,atendendo o usuário paraentender sua demanda, bem comas possíveis formas que aOassessor pode auxiliar., diretamente ou através de parceiros comerciais afiliados. | Dados Pessoais Comuns (comoNome, E-mail, Cargo… videsubitens contidos no item 2);Dados de Pessoa Jurídica (comoNicho de atuação, Número defuncionários… vide subitem 2.1) |
| **Anúncios de tráfego pago:** Sãodados utilizados para anunciar, aopúblico interessado, nossosserviços | Dados Pessoais Comuns - Cookies) |
| **Estudo da base de dados:** Asinformações coletadas poderãoser utilizadas para estudar eentender o público-alvo do OASSESSOR | Dados Pessoais Comuns (comoNome, E-mail, Cargo… videsubitens contidos no item 2);Dados de Pessoa Jurídica (comoNicho de atuação, Número defuncionários… vide subitem 2.1) |

**4. QUEM TEM ACESSO AOS DADOS?
8.1)** O ASSESSOR não compartilha, vende ou distribui suas informações
pessoais a terceiros não expressos no presente documento.

Compartilhamos as informações pessoais conforme descrito abaixo
Membros do oassessor: Terão acesso aos seus dados e informações
pessoais apenas a equipe devidamente autorizada dentro da nossa empresa,
sendo aqueles responsáveis pelo comercial, marketing e projetos, a fim
de oferecer uma experiência de qualidade aos nossos usuários.

Profissional de marketing: Podemos compartilhar as suas informações
pessoais com o especialista em marketing contratado, o qual
promove ações como a de tráfego pago, análise dos resultados, gestão
das redes sociais, gestão das páginas de captura, elaboração de
vídeos, copywriting, e-mail marketing, elaboração de artigo e
atividades relacionadas. A finalidade de tal compartilhamento
é a melhoria do alcance de nosso marketing e serviços, sendo proibida
qualquer utilização distinta dessa,nesse caso.

Ferramenta de Marketing e de Gestão:
Podemos compartilhar seus dados pessoais visando o seu tratamento em
ferramentas de Customer Relationship Management (CRM), os quais
contemplam disparo de e-mails,manejo de contatos, envio de
propostas, automações nos processos,recursos de design, e outros atividades
afins.

Autoridades públicas ou governamentais: Podemos
compartilhar as suas informações pessoais para seguir a legislação
aplicável ou responder a processos judiciais (como uma intimação).
Também podemos compartilhar as suas informações pessoais quando
existirem ameaças à segurança física de qualquer pessoa, violações a esta
Política de privacidade ou outros contratos.

Consentimento: Podemos compartilhar as suas informações
pessoais de outras maneiras, conforme solicitado por você ou
com o seu consentimento expresso e inequívoco. Por exemplo, com o
seu consentimento, poderemos publicar depoimentos de satisfação
com a prestação do serviço, o que provavelmente identificará você.

**5. ONDE FICA ARMAZENADO SEUS
DADOS?**Os dados ficarão armazenados ficam no:
1 - Servidor do nosso site;
2 - Plataforma da Leadlovers;
3 - Trello;
4 - Ferramenta de gestão interna e estratégica, Hotmart e Google Analytics;
Jamais utilizamos meios ineficientes ou inseguros para o armazenamento de
dados do titular, sendo assim, nosso comprometimento é em resguardar a
privacidade do titular e auxiliar em qualquer dúvida ou problema. Nosso e-mail
para eventual comunicação e dúvida sobre o disposto nesta ou em outra cláusula deste instrumento, é lgpd@oassessor.com.br.

**6. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS**● Confirmar a existência de tratamento de dados pessoais por
meio de requisição formal;
● Proceder a correção dos seus dados incompletos, inexatos ou
desatualizados;
● Solicitar que seus dados sejam anonimizados, bloqueados ou
eliminados quando desnecessários, excessivos;

Atendendo ao disposto no artigo 18 da Lei Geral de Proteção Dados Pessoais
(LGPD, O assessor informa que os titulares de dados podem exercer seus direitos de forma direta por meio do nosso contato lgpd@oassessor.com.br.

A qualquer momento o titular poderá:

● Solicitar que seus dados sejam anonimizados, bloqueados ou
eliminados quando desnecessários, excessivos;
● Solicitar que seus dados sejam anonimizados, bloqueados ou
eliminados quando desnecessários, excessivos;

É direito do Titular receber essas informações em formato simplificado,
imediatamente ou de forma detalhada, em até 15 (quinze) dias após o
requerimento, conforme o Art. 19 da LGPD

**7. EM CASO DE MUDANÇA NA PRESENTEPOLÍTICA DE PRIVACIDADE, COMO IREMOS AVISAR A VOCÊ?**A OASSESSOR poderá alterar essa Política de Privacidade sempre que
couber alguma mudança, visando a melhoria da nossa prestação de serviço e
atendimento. Assim, a última versão, é a que estará em vigor.
Quando essa atualização ocorrer, lhe comunicaremos visivelmente em
nosso site, por meio de um pop-up, por exemplo. Há também a possibilidade denotificarmos via email, caso o tratamento de dados já esteja ocorrendo.

**8. OBSERVAÇÕES FINAIS**O ASSESSOR está ciente da necessidade de proteção aos dados dos
seus Titulares e para isso, medidas técnicas e de gestão são adotadas para evitar qualquer insegurança.
Nosso papel é verificar a confiabilidade das plataformas de terceiros que
utilizamos, realizando o crivo necessário para conferir segurança da informação.
Muito embora nossas medidas sejam eficazes, deixamos claro que nenhuma
transmissão de dados pela internet é absoluta e totalmente segura. Vale ressaltar que atuamos sob a fiscalização da Autoridade Nacional de Proteção de Dados(ANPD), devendo responder diretamente sobre os dados que colhemos, ter o nível de segurança dos nossos serviços avaliado e fazer relatório de impacto à proteção de dados pessoais sempre que requisitado.
Qualquer dúvida ou requisição formal relacionada aos Direitos dos titulares,
deverá ser encaminhado um email para o endereço lgpd@oassessor.com.br.
Os pontos não abordados neste documento seguem as diretrizes e termos
da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Para maiores informações,
recomendamos a leitura, disponível em L13709